



## कोविड-१९ संक्रमण के बारे में जानकारी

Location:-

# आधारभूत विवरण

**विषय रूपरेखा:** कोविड-19 के बारेमें जानकारी

**कॉलर:** स्वयंसेवक द्वारा नागरिक को

**अवधि:** लगभग 10 मिनट

## संदर्भ:

कोविड -19 बीमारी क्या है और इससे हमारे शरीर पर क्या असर होता है

## संरचना

नमस्ते मेरा नाम ..... है, मैं ..... से बोल रहा हूँ, आप कैसे हैं?

मैं आपको कोरोना संक्रमण, उसके लक्षण और होने वाले प्रभावों के बारे में जानकारी देना चाहता हूँ।

क्या ये आपसे बात करने का सही समय है?

हम आपकी सहायता के लिए हैं, यदि आपको कोरोना से सम्बंधित कोई समस्या है तो हमें बताईये, आप हमको बाद में भी फोन कर सकते हैं।

## कोरोना संक्रमण क्या है?

- कोरोना एक वायरस है जो शरीर के अंदर जाने पर हमको बीमार कर सकता है
- यह किसी संक्रमित व्यक्ति के खाँसने या छींकने से उसके नजदीक व्यक्ति में फैल जाता है।
- किसी संक्रमित सतह को छू कर फिर बिना हाथ को साबुन से 40 सेकंड तक धोये अपने मुंह या नाक को छूने से भी संक्रमण की सम्भावना होती है
- कोरोना एक ऐसा संक्रमण है जो हमारे फेफड़ों और श्वासतंत्र को प्रभावित करता है।
- यह किसी भी उम्र के व्यक्ति को हो सकता है
- इस संक्रमण से होने वाली बीमारी को कोविड-१९ नाम दिया गया है।

## कोरोना के लक्षण क्या हैं?

- तेज बुखार
- लगातार खासी आना
- सर्दी – जुकाम
- साँस फूलना
- उलटी आना
- गंध और स्वाद का पता नहीं चलना
- थकान लगना

## कोरोना संक्रमण के प्रभाव

- संक्रमित व्यक्ति को उपरोक्त लिखे लक्षणों में से कोई एक, कुछ या सभी एक साथ हो सकते हैं।
- यह भी हो सकता है की किसी व्यक्ति को संक्रमित होने के बावजूद भी कोई लक्षण ना दिखें।
- एक संक्रमित व्यक्ति अपने संपर्क में आने वाले सभी व्यक्तियों को संक्रमित कर सकता है ( उसके लक्षण ना दिख रहें हो तो भी )।
- संक्रमित व्यक्ति में यदि लक्षण सामान्य है या दिख नहीं रहें हैं तो व्यक्ति डॉक्टर की सलाह के साथ घर पर आईसोलेशन में रह कर स्वस्थ हो सकता है।
- लक्षणों के गंभीर हो जाने की अवस्था में अस्पताल में भर्ती होने की जरूरत होती है | इस स्थिति में भी अधिकांश लोग ठीक हो जाते हैं।
- बहुत ही कम अवसरों पर, मरीजों की अवस्था बहुत बिगड़ जाती है और उनमें से कुछ की मृत्यु भी हो जाती है।
- कोरोना से संक्रमित हुए कुछ लोगों में ब्लैक फंगस के संक्रमण भी देखा गया है, अतः संक्रमित होने से बचना ही सर्वोत्तम है।

स्वयंसेवक को कॉल समाप्त करने से पहले, यह ज़रूर देख लेना चाहिए कि, संक्रमित व्यक्ति को कोई अन्य समस्या तो नहीं है और अगर है तो उससे सम्बंधित जानकारी देनी चाहिए।

क्या आपको कोई भी अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्या है? या, क्या आपको हमसे कोई मदद चाहिए?

आप उनको डॉक्टर द्वारा दी गई सलाह या दवा को जारी रखने को कहें, और अगली कॉल में उनकी स्थिति की जाँच करें।

- अ. राष्ट्रीय सहायता हेल्पलाइन नंबर 1075 या स्थानीय हेल्पलाइन नंबर पर संपर्क करें।
- ब. व्यक्ति के निवास स्थान के बारे में पता लगाएं, और नज़दीकी अस्पताल में संपर्क करें।
- स. यह ज़रूर देख लें कि उस अस्पताल में कोविड-19 का इलाज होता है या नहीं।
- द. पहले की स्वास्थ्य समस्याओं के लिए अगर किसी जाँच की आवश्यकता हो तो उसके लिए उपाय बताएं।



Contact Details: